



Klachtenprocedure Zorgboerderij de Meeshoeve

Heeft u een klacht?

Het kan gebeuren dat u een klacht heeft over de zorgboerderij zelf of bijv. over hoe u behandeld wordt door de zorgboer(in) of een vrijwilliger van de zorgboerderij.

(Heeft u een klacht over de zorg of het begeleidende/ verzorgende personeel dan dient u de klacht in bij de desbetreffende zorginstelling.)

Wat te doen bij een klacht:

Er zijn meerdere mogelijkheden om uw klacht kenbaar te maken, u bent vrij om te kiezen welke mogelijkheid u daarvoor gebruikt.

- * Bespreek de klacht met de persoon die het betreft en geef de feiten en/of gebeurtenissen zo nauwkeurig mogelijk weer.
- * Maak met het stichtingsbestuur van de Meeshoeve een afspraak om over de klacht te praten. Neem evt. uw partner, ouders of vertegenwoordiger(s) mee.
- * Maak de klacht schriftelijk kenbaar aan de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij. Beschrijf feiten en omstandigheden zo nauwkeurig mogelijk, evenals de stappen die ondernomen zijn om tot een bevredigende oplossing te komen.

adres: naam vertrouwenspersoon (met vermelding vertrouwelijk/persoonlijk)

Zorgboerderij de Meeshoeve

Strijpdreef 6

4751 SV Oud Gastel

De vertrouwenspersoon voor de Meeshoeve is:

Anne-Marie Spaninks (tel. 0165-557309 of 06-21298621)